

EIGENERKLÄRUNG Service

Maßnahme: Wartung und Sicherheitsprüfung von Schultafeln

Auftraggeberin: Stadt Greven, Rathausstr. 6, 48268 Greven

Bieterangaben (Unternehmensname, Anschrift, Ansprechpartner, Telefonnummer):

Wir geben im Rahmen unseres Angebots für die oben genannte Ausschreibung folgende verbindliche Zusagen bezüglich der Serviceleistungen ab. Diese Zusagen werden im Falle der Auftragserteilung fester Bestandteil des Vertrages. Uns ist bekannt, dass unvollständige, fehlende oder widersprüchliche Angaben in dieser Anlage zum Ausschluss des Angebots von der Wertung führen können. Die gemachten Angaben sind für die gesamte Vertragslaufzeit bindend. Das schuldhafte Nichteinhalten der zugesicherten Fristen im Auftragsfall kann Schadensersatzansprüche oder Vertragsstrafen gemäß den Vergabeunterlagen nach sich ziehen.

1. Erreichbarkeit (Maximal 6 Punkte)

Wir garantieren für die gesamte Vertragslaufzeit folgende Kommunikationswege und Servicezeiten für Mängelmeldungen und Terminabstimmungen (bitte Zutreffendes ankreuzen):

fester Ansprechpartner und Vertretung, Erreichbarkeit per Telefon und Email werktags mindestens durchgehend von 08:00-16:00 Uhr — (6 Punkte)

Ansprechpartner, Erreichbarkeit per Telefon und Email werktags mindestens durchgehend von 08:00-16:00 Uhr — (4 Punkte)

Erreichbarkeit per Telefon und Email werktags mindestens durchgehend von 08:00-16:00 Uhr — (2 Punkte)

Erreichbarkeit per Telefon und Email werktags, keine fest zugesicherten Zeiten — (0 Punkte)

2. Vor-Ort-Reaktionszeit (Maximal 10 Punkte)

Wir garantieren, dass bei kurzfristigem Prüfbedarf oder sicherheitsrelevanten Mängeln durch den Auftraggeber eine qualifizierte Fachkraft am betroffenen Schulstandort eintrifft:

- | | |
|---------------------------|---------------|
| innerhalb von 1 Werktag | — (10 Punkte) |
| innerhalb von 2 Werktagen | — (6 Punkte) |
| innerhalb von 3 Werktagen | — (2 Punkte) |
| innerhalb von 5 Werktagen | — (0 Punkte) |

3. Frist für die Erstellung von Reparaturangeboten (Maximal 4 Punkte)

Wir garantieren, dass wir nach der Feststellung von Mängeln (z. B. im Rahmen der jährlichen Hauptprüfung) ein verbindliches und detailliertes Reparaturangebot für die Mängelbehebung einreichen:

- | | |
|------------------------------------|--------------|
| innerhalb von maximal 3 Werktagen | — (4 Punkte) |
| innerhalb von maximal 5 Werktagen | — (3 Punkte) |
| innerhalb von maximal 7 Werktagen | — (2 Punkte) |
| innerhalb von maximal 10 Werktagen | — (0 Punkte) |

Ort, Datum

Rechtsverbindliche Unterschrift und Stempel